

Algemene voorwaarden van Preventiestore:

1. ALGEMEEN

1. PreventieStore is onderdeel van Van den Berg Beveiliging & Telecom VOF gedeponeerd onder KvK Arnhem 87992973
Gebied van toepassing: Nederland Bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden worden met opdrachten.
2. Schriftelijk of elektronisch bevestigde opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden met overeenkomsten.
3. Af te leveren goederen, projecten en diensten zullen in deze algemene voorwaarden worden a producten.
4. PreventieStore houdt zich bezig met opdrachten, leveringen en dienstverlening op het gebied van alarmsystemen, camerabewaking, toegangscontrole, inbraak- en brandwerende kluizen en intercomsystemen.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen PreventieStore en afnemer en op alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van PreventieStore.
2. PreventieStore kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met PreventieStore overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
4. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op grond van omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor PreventieStore gunstigste regeling en blijven overige bepalingen onverkort van kracht.
5. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van PreventieStore, dan prevaleren de algemene voorwaarden van PreventieStore boven die van de afnemer.
6. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2014

3. OPDRACHTEN

1. Een gedane opdracht bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht.
2. PreventieStore biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch opdrachten te plaatsen. Een op elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijk of mondelinge gegeven opdracht.
3. PreventieStore kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of vervalsing van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
4. PreventieStore is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte zijn.

4. OFFERTES

1. Offertes zijn altijd geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de afnemer.
2. PreventieStore bepaalt zelf welke opdrachten zij tot uitvoering wil brengen en heeft het recht om

weigeren.

3. Vermelde prijzen van producten op de website, in prijslijsten of in brochures zijn geen offertes.
4. Mondelinge overeenkomsten en afspraken zijn geen offertes. Pas als schriftelijke bevestiging plaatsgevonden is er sprake van een offerte.
5. De geldigheidstermijn is vermeld op offertes en geeft de periode vanaf de offertedatum aan waartoe de offerte geldig is.
6. PreventieStore kan besluiten uitgebrachte offertes niet uit te voeren en heeft hiertoe geen verplichting tegenover afnemer.

5. OVEREENKOMSTEN

1. Offertes, die door beide partijen zijn ondertekend, vormen een overeenkomst.
2. Schriftelijk bevestigde opdrachten vormen een overeenkomst.
3. Opdrachten die door PreventieStore in uitvoering zijn genomen, vormen een overeenkomst.
4. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend.
5. Aanvullingen op overeenkomsten en wijzigingen van overeenkomsten zijn pas bindend als PreventieStore schriftelijk heeft bevestigd.

6. FACTUREN

1. Facturen worden overhandigd bij levering of toegezonden.
2. De factuurdatum en niet de leveringsdatum is de afgiftedatum.
3. Facturen zijn het garantiebewijs.

7. AANBIEDINGEN

1. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. vullen gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan gegeven prijzen in folders, brochures, op de website of anderszins vermeld op andere wijzen dan in een offerte.

8. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in Euro en, indien niet anders vermeld, inclusief omzetbelasting (BTW) en heffing van de afvalverwijderingsbijdrage), welke van overheidswege worden opgelegd maar exclusief verzendkosten.
2. Prijzen worden bepaald op de gebruikelijke manier van PreventieStore. In geval van aantoonbaar verandering van een of meer van de kostprijs bepalende factoren zoals inkooprijzen, levertijden, koersen, wettelijke betalingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is PreventieStore gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, eenzijdig en voor zover zulks niet bij de Wet is verboden en ongeacht of de wijziging voor PreventieStore aannemelijk of voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. De afnemer heeft bij een wijziging van de prijs aan PreventieStore het recht tot ontbinding van de overeenkomst van de verkoop van het desbetreffende product of dienst.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden PreventieStore op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
4. Administratiekosten, annuleringskosten, orderkosten, vracht- of verzendkosten, retourbehandelingskosten en opslagkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.
5. Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer, bijzondere extra inkklaringskosten en of invoerbelastingen zijn niet bij de prijs inbegrepen en voor rekening van de afnemer.
6. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

9. BETALING

1. PreventieStore kan een aanbetaling vragen. Deze wordt bij overeenkomsten en op offertes en

- vermeld. Op de aanbetaling kan door de afnemer geen rente worden geheven.
2. Pas als de aanbetaling door PreventieStore is ontvangen, wordt begonnen met de uitvoering van de opdracht.
 3. Betalingen via onze internetshop dienen altijd vooruit betaald te worden, pas als de betaling binnen 14 dagen na levering het gekochte product verzonden.
 4. Betaling dient te geschieden via overboeking naar een door PreventieStore aangewezen bankrekening.
 5. Producten blijven bezit van PreventieStore totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 6. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en andere kosten, met inbegrip van vervolgkosten van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling slechts ter betrekking heeft op een latere factuur. Indien afnemer in gebreke is de vordering te voldoen, kan PreventieStore de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval afnemer naast het als dan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 200,-.
 7. Niet tijdige betaling geeft PreventieStore het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van PreventieStore op verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
 8. PreventieStore is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de te verrichten prestaties op een door PreventieStore te bepalen wijze.
 9. Indien PreventieStore, nadat afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken aan afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.
 10. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.
 11. PreventieStore staat tot geen van haar afnemers in een rekening-courant verhouding.

10. LEVERINGSTERMIJN

1. Op producten en diensten van PreventieStore gelden afgesproken leveringstermijnen.
2. Levertermijnen zijn echter bij benadering en niet bindend voor PreventieStore.
3. Het verstrijken van de levertijd betekent dan ook niet dat PreventieStore op enige wijze aansprakelijk wordt gehouden of rechtswege in verzuim is. Afnemer heeft dan ook geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
4. Bij het overschrijden van de leveringstermijn met meer dan 1 maand is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11. RECLAMES

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanuit magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan over op de afnemer.
2. Afnemer is verplicht om de door PreventieStore geleverde producten voorafgaand aan ingebruikname te inspecteren.
3. Klachten wegens onvolledige en/of onjuiste levering moeten direct na constatering daarvan, binnen 14 dagen na levering van de zaken, schriftelijk aan PreventieStore worden gemeld onder opgave van de aard en de omvang van de klachten. Bij gebreke hiervan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Wordt de afnemer geacht de transactie te hebben goedgekeurd.
4. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na de factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn door de aard van het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

6. Indien een reclame door PreventieStore gegrond wordt bevonden, heeft PreventieStore het re volgende keuze te maken:
 1. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
 2. Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties wa vervangen producten aan Preventiestore worden afgegeven.
 3. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het do betaalde factuurbedrag zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Het indienen van reclames geeft afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de produ weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden op verrekening is uitgesloten.
8. Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de afnemer naar PreventieStore teruggezonden.

12. RETOUR

1. Afnemer heeft recht op een afkoelperiode van 14 werkdagen na aankoop en ontvangst van de Afnemer dient binnen deze periode schriftelijke toestemming te vragen voor retourzending. De afkoelperiode is niet van toepassing bij;
 1. Zakelijke opdrachten en transacties.
 2. Zogenaamde "œop maat" producten. Dit zijn producten die speciaal voor afnemer wo samengesteld/geproduceerd.
 3. Accu's en batterijen, deze kunnen na levering niet worden geretourneerd.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is PreventieStore niet verplicht retourzendingen te accepteren.
3. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PreventieStore afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft beru afnemer totdat zij door PreventieStore zijn gecrediteerd.
4. Bij retourzending worden de producten voor rekening en risico van de afnemer teruggezonden
5. Software, waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.
6. Producten mogen uit de verpakking worden gehaald, maar dienen ongebruikt, als nieuw, in ee onbeschadigde verpakking (gelijk aan de originele verpakking) en compleet met alle toebeho geretourneerd, opdat deze door Preventiestore opnieuw kunnen worden verkocht.
7. In principe zal het oorspronkelijke bedrag van de factuur gecrediteerd worden, minus de verze tenzij het product niet aan de voorwaarden van retournering voldoet.
8. Het product dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport zonder stickers, stiftverm Indien het product onzorgvuldig is verpakt, kunnen kosten voor herverpakking en reparatie wo doorberekend, omdat het product anders niet meer verkoopbaar is.
9. Sommige producten kunnen na aankoop niet meer worden geruild of geretourneerd worden. H producten die op korte termijn verbruikt kunnen worden zoals: bekabeling, voedingen (batterije slijtage gevoelige onderdelen (sloten etc.), hygiënische gevoelige onderdelen.

13. GARANTIE

1. PreventieStore staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien versta garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal 1 jaar garantie verleend. De garantieverplichting PreventieStore betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen dan de garantie aanspraken die PreventieStore jegens de fabrikant en/of distributeur op basis hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. Afnemer kan dan ook geen aanspraak ma garantie indien de fabrikant en/of distributeur deze niet biedt.
3. De garantie op refurbished producten bedraagt 3 maanden.
4. Op de eerste plaats en in de meeste gevallen loopt de garantie rechtstreeks via de fabrikant. A

geval is, loopt de garantie via PreventieStore. De garantie via PreventieStore wordt tenzij anderszins overeengekomen voor 1 jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld. De factuur is het garantiebewijs. De garantie moet getoond kunnen worden.

5. Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door PreventieStore aan het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van PreventieStore.
6. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of van het gebruik van producten afnemer zonder toestemming van PreventieStore wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
7. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor reparatie in rekening en risico worden afgeleverd bij PreventieStore.
Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PreventieStore in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
8. Als de afnemer producten ter reparatie heeft afgegeven bij PreventieStore en deze niet binnen de termijn na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van PreventieStore.

14. ONTBINDING

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens PreventieStore niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot vereffening of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of in andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, dan wel van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die PreventieStore te zijnen laste heeft of verkrijgt, onmiddellijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. PreventieStore is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
3. Annulering van opdrachten kan alleen na schriftelijke bevestiging van PreventieStore. In geval van annulering van de opdracht door een zakelijke afnemer heeft PreventieStore het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten in rekening te brengen, onverkort het recht van PreventieStore op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
4. Elk der partijen heeft de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na schriftelijke deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gegeven, wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

15. AANSPRAKELIJKHEID

1. PreventieStore is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haastige overeenkomsten met de afnemer of geleverde producten noch voor derden die betrokken zijn bij het gebruik van overeenkomst of geleverde producten.
2. PreventieStore is daarmee zeker, maar niet uitsluitend niet aansprakelijk in het geval;
 1. er niet geleverd is of na de levertijd geleverd is.
 2. er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door afnemer of wanneer afnemer afwijkt van toestemming van PreventieStore wijziging in de producten, die zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
 3. er onjuiste gegevens zijn gepubliceerd in reclamemateriaal, op de website of in een offerte of andere nog niet getekend is.
 4. er sprake is van overmacht.

5. er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van afnemer of van derden.
 6. er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleidelijke besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 7. er sprake is van het verliezen van gegevens op datadragers of data-overdragers.
3. De aansprakelijkheid van PreventieStore uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst in alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
 4. Mocht PreventieStore ondanks bovenstaande toch voor enige schade aansprakelijk worden gehouden, zal PreventieStore slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor een bedrag gelijk aan de uitkering van de verzekering van PreventieStore dekt.
 5. Mocht de verzekering niet dekken, dan is PreventieStore geheel niet aansprakelijk.
 6. De afnemer zal PreventieStore vrijwaren voor alle aansprakelijkheid vanuit derden jegens PreventieStore.
 7. PreventieStore is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet of grove schuld van PreventieStore. Het komen artikel 15.a en 15.b te vervallen.

16. OVERMACHT

1. Geen van de betrokken partijen is verplicht zich aan overeenkomsten te houden indien er sprake is van overmacht.
2. Als er gedurende een aangesloten periode van langer dan 1 maand sprake is van overmacht, behouden partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Er is sprake van overmacht als PreventieStore zich niet kan houden aan overeenkomsten of aan de overeenkomst ontstaat door factoren buiten het invloedsterrein van PreventieStore.
4. Er is daarmee zeker, maar niet uitsluitend sprake van overmacht voor PreventieStore als;
 1. leveranciers van PreventieStore overeenkomsten met PreventieStore niet nakomen.
 2. leveranciers van PreventieStore niet tijdig leveren.
 3. vanuit overheidswegen wetten en/of regels veranderd worden waardoor PreventieStore gemaakte overeenkomsten niet meer na kan komen.
5. Bij overmacht volgens 16.4.1 en 16.4.2 zal in eerste instantie in overleg met afnemer naar een oplossing gezocht worden. Als afnemer en PreventieStore het niet eens kunnen worden, is PreventieStore gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle producten blijven eigendom van PreventieStore, totdat afnemer en PreventieStore volledig aan de overeenkomst hebben voldaan. Dit houdt in dat afnemer volledige betaling en daarbij inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan PreventieStore en dat PreventieStore de producten en diensten volgens de overeenkomst heeft afgeleverd bij afnemer.
2. Het is afnemer niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledige betaling aan PreventieStore is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden.
3. PreventieStore behoudt zich het recht producten terug te nemen als afnemer nog niet aan de overeenkomst heeft voldaan. Afnemer moet hieraan mee werken. Als afnemer niet mee werkt, is afnemer per direct het factuurbedrag van de overeenkomst schuldig aan PreventieStore.
4. De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken en ervoor te zorgen daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Producten of diensten, die voor garantie of reparatie worden vervangen, blijven eigendom van PreventieStore, maar PreventieStore behoudt zich het recht deze producten in eigendom te nemen als afnemer niet aan de overeenkomst heeft voldaan.

18. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontworpen

beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, als ook voorbereidend materiaal daarvan, berusten verkrijgt gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daar vervaardigen.

2. Afnemer is op de hoogte van het feit dat beschikbaar gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, als ook voorbereidend materiaal daarvan, vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten en afnemer verbindt zich dan ook deze niet te verspreiden of te laten gebruiken door derden.
3. De afnemer is gehouden in de lid a en b genoemde gegevens op eerste verzoek aan PreventieStore te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van PreventieStore van € 500,00 per dag, vóór de dag dat de afnemer hiermee in gebreke is.
4. Het is de afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsmerken of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter of geheimhouding van de programmatuur.
5. PreventieStore is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van haar producten en kan op grond hiervan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

19. Privacy Statement - AVG

1. Afnemer gaat bij het plaatsen van een bestelling, en waarmee hij/zij zijn persoonsgegevens in het bestelproces invoert, akkoord met ons Privacy Statement zoals elders op onze website www.preventiestore.nl staat aangegeven.